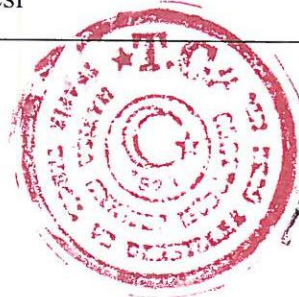




T.C.
MANİSA VALİLİĞİ
İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
TRAFİK TESCİL VE DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

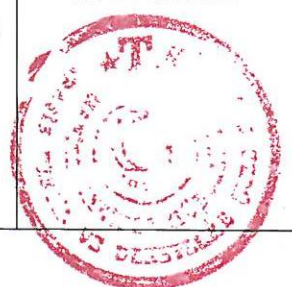
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Plaka Ve Ruhsat Zayi İşlemleri	Dilekçe ile araç sahibinin müracatı	10 DAKİKA
2	Sahte Mükerrerden Plaka Değişikliği	Araç sahibi dilekçesi, Kimlik Belgesi	10 DAKİKA
3	Engelliler İçin Araç Park Kartı	Araç sahibi dilekçesi, Kimlik Belgesi, Engelli Raporu, Fotoğraf	10 DAKİKA
4	Özel Plaka Tahsisi	Araç faturası. Teknik Belgesi, Kimlik Belgesi	5 DAKİKA
5	Trafik Ceza Ve Sürücü Belge Sorgulaması Çıktı Verilme İşlemi	Kimlik ve Sürücü Belgesi	5 DAKİKA
6	Sürücü Belgesinde Tc. Kimlik Numarası Mükerrer Olan Vatandaşla İlgili İşlemler	Kimlik ve Sürücü Belgesi	5 DAKİKA

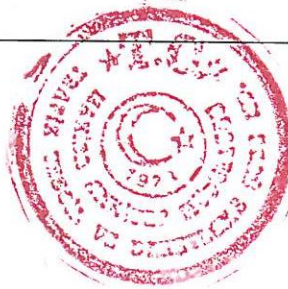


7	Aracın ilk Tescilini ve Araç Üzerinde Yapılan Tadilatı Noterde ruhsata işletme süresini geçirenler hakkında Trafik Cezası Düzenleme ve sisteme işleme	Kimlik, Fatura ve Tadilat Belgesi Veya Vekaletname	15 DAKİKA
8	Hatalı Düzenlenen Trafik Cezalarının kontrolü ve Hatanın Düzeltilmesi	Kimlik ve Ruhsat ve Dilekçe	30 DAKİKA
9	Mahkemeler Tarafından İptal Edilen Trafik Cezalarının Sistemden İptali ve Şahsa İptal Belgesi Verilmesi.	Kimlik ve Mahkeme Kararı	15 DAKİKA
10	Trafik Kazası Tespit Tutanağının verilmesi	1-Müracaatta bulunanın (Araç sahibi, sürücüsü veya kazaya karışan diğer yol kullanıcıları) Nüfus Cüzdanı (Vekâletname ile alınacaksa Noter 'den alınan vekâletname)	5 DAKİKA
11	Araçlar Üzerindeki Men Şerhinin Kaldırılması İşlemleri	Araçlar üzerindeki eksikliğin giderildiğine Evraklar; 24 Saatlik Takograf Çıktısı, Kalibrasyon Evrağı Logo'nun Noteliklerce Ruhsata İşlenmesini sağlamak Tescilsiz Araçların Tescilinin Yapılmasını sağlamak Yönetmeliğe Aykırı Plakaların Noterliklerce Yönetmeliğe uygun hale getirilmesini sağlamak. Egzoz Tespitinin Yapılması için Tüvtürk'e Havale Evrağı Egzoz Mevzuata Uygundur Evrağı Fiziki olarak araç kontrolünün yapılması ve fotoğraflanması	15 DAKİKA



12	Alkollü İçki Alarak Araç Kullanmaktan Dolayı Geçici Olarak Geri Alınan Sürücü Belgelerinin Teslim İşlemleri	<u>1.Kez (6 Ay) Süre İle Geri Alınanlar:</u> 1-Müracaatta bulunanın Nüfus Cüzdanı (Vekâletname ile alınacaksa Noter 'den alınan vekâletname) 2-Sürücülerin sürücü belgelerini teslim alma aşamasında Pol-Net kayıtlarında herhangi bir sakınca bulunmaması (Büro personeline kontrolü yapılacaktır.) 3-Trafik idari para cezası borcu bulunmaması (Pol-Net sistem kayıtları esas alınacaktır.) <u>2.Kez (2 Yıl) Süre İle Geri Alınanlar:</u> 1-Müracaatta bulunanın Nüfus Cüzdanı (Vekâletname ile alınacaksa Noter 'den alınan vekâletname) 2-Sürücülerin sürücü belgelerini teslim alma aşamasında Pol-Net kayıtlarında herhangi bir sakınca bulunmaması (Büro personeline kontrolü yapılacaktır.) 3-Trafik idari para cezası borcu bulunmaması (Pol-Net sistem kayıtları esas alınacaktır.) 4-İl Sağlık Müdürlüğünden alınan Sürücü Davranışları Geliştirme Eğitim Belgesi <u>3.Kez (5 Yıl) ve Daha Fazla Süre İle Geri Alınanlar:</u> 1-Müracaatta bulunanın Nüfus Cüzdanı (Vekâletname ile alınacaksa Noter 'den alınan vekâletname) 2-Sürücülerin, sürücü belgelerini teslim alma aşamasında Pol-Net kayıtlarında herhangi bir sakınca bulunmaması (Büro personeline kontrolü yapılacaktır.) 3-Trafik idari para cezası borcu bulunmaması (Pol-Net sistem kayıtları esas alınacaktır.) 4-Psikoteknik değerlendirme ve Psikiyatri Muayene Raporu	15 DAKİKA
13	100 Ceza Puanından Dolayı Geçici Olarak Geri Alınan Sürücü Belgelerinin Teslim İşlemleri	<u>1.Kez (2 Ay) Süre İle Geri Alınanlar:</u> 1-Müracaatta bulunanın Nüfus Cüzdanı (Vekâletname ile alınacaksa Noter 'den alınan vekâletname) 2-Sürücülerin sürücü belgelerini teslim alma aşamasında Pol-Net kayıtlarında herhangi bir sakınca bulunmaması (Büro personeline kontrolü yapılacaktır.) 3-Sürücü Kursundan, Trafik Çevre Bilgisi Eğitimi aldığına dair belge <u>2.Kez (4 Ay) Süre İle Geri Alınanlar:</u> 1-Müracaatta bulunanın Nüfus Cüzdanı (Vekâletname ile alınacaksa Noter 'den alınan vekâletname) 2-Sürücülerin, sürücü belgelerini teslim alma aşamasında Pol-Net kayıtlarında herhangi bir sakınca bulunmaması (Büro personeline kontrolü yapılacaktır.) 3-Sürücü Kursundan Trafik Çevre Bilgisi Eğitimi aldığına dair belge 4-Psikoteknik değerlendirme ve Psikiyatri Muayene Raporu	10 DAKİKA 

14	Kırmızı Işık Kuralını İhlal Nedeniyle Geri Alınan Sürücü Belgelerinin Teslim İşlemleri	1-Müracaatta bulunanın Nüfus Cüzdanı (Vekaletname ile alınacaksa Noter 'den alınan vekaletname) 2-Sürücülerin sürücü belgelerini teslim alma aşamasında Pol-Net kayıtlarında herhangi bir sakınca bulunmaması (Büro personeline kontrolü yapılacaktır.) 3- Kırmızı ışık kuralını aynı yıl içerisinde 6 ve 9 kez ihlal edenlerden ayrıca Psikoteknik değerlendirme ve Psikiyatri Muayene Raporu istenir.	10 DAKİKA
15	Hız İhlalinden (Radar) Dolayı Geçici Olarak Geri Alınan Sürücü Belgelerinin Teslim İşlemleri	1-Müracaatta bulunanın Nüfus Cüzdanı (Vekâletname ile alınacaksa Noter 'den alınan vekâletname) 2-Sürücülerin sürücü belgelerini teslim alma aşamasında Pol-Net kayıtlarında herhangi bir sakınca bulunmaması (Büro personeline kontrolü yapılacaktır.) 3- Psikoteknik değerlendirme ve Psikiyatri Muayene Raporu 4-Trafik idari para cezası borcu bulunmaması (Pol-Net sistem kayıtları esas alınacaktır.)	10 DAKİKA
16	Aracın el freninin çekilmesi suretiyle veya başka yöntemlerle aracın ani olarak yönünün değiştirilmesi veya kendi etrafında döndürülmesi nedeniyle geri alınan sürücü belgelerinin teslim işlemleri	1-Müracaatta bulunanın Nüfus Cüzdanı (Vekaletname ile alınacaksa Noter'den alınan vekaletname) 2-Sürücülerin sürücü belgelerini teslim alma aşamasında Polnet kayıtlarında herhangi bir sakınca bulunmaması (Büro personeline kontrolü yapılacaktır.) 3- Psikoteknik değerlendirme ve Psikiyatri Muayene Raporu 4-Trafik idari para cezası borcu bulunmaması (Polnet sistem kayıtları esas alınacaktır.)	15 DAKİKA
17	Trafikten Men Edilen (Otoparka Çekilen) Araçların Teslim İşlemleri	1-Men işlemine ait tesis edilen işlemin eksikliğinin giderilmesi 2-Aracın teslim alma aşamasında Polnet kayıtlarında herhangi bir sakınca bulunmaması (Büro personeline kontrolü yapılacaktır.) 3-Araç sahibinin, sürücü belgesi veya kimliği (Vekaletname ile alınacaksa Noter'den alınan vekaletname, Muvafakatname ile alınacaksa Muvafakatnamenin faksı) 4-Men edilen araca uygun sınıfta sürücü belgesi 5-Araca ait belgeler (Trafik Sigortası, Ruhsat, İcra satış belgeleri vb.)	10 DAKİKA



18	Trafikten Men Edilen (Otoparka Çekilen) Araçların Ruhsat Sahipleri Haricindeki Sürücülere Teslimi.	A) Müracaatı Alan Trafik Birimince Yapılacak İşlemler: 1-Polnet araç projesinden sorgulama yapılarak, aracın bizzat başvuran veya noterden yetki verilen gerçek/tüzel kişiye ait olup olmadığı kontrol edilecektir. 2-Müracaat sahibinin nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi fotokopisi, ayrıca tüzel kişilik adına kayıtlı araç ise imza sirküsü, resmi kurum/kuruluş aracı ise resmi yazı ve sivil toplum örgütü (dernek, vakıf vb.) ise yönetim kurulu kararı alınacak 3-Trafik Kuruluşumuzda müracaatı alan personel tarafından “MUVAFAKATNAME” düzenlenecektir. 4-Düzenlenen Muvafakatname, bizzat müracaat eden kişi tarafından imzalanacak ve müracaatı alan personel tarafından onaylanacaktır. 5-Muvafakatname, bizzat müracaatı alan birimce öncelikle elektronik ortamda EBDYS veya faks ile trafikten men işlemini yapın trafik kuruluşuna gönderilecektir. B) Muvafakatnameyi Alan Trafik Birimince Yapılacak İşlemler: 1-Muvafakatname faks ile gönderilmiş ise alan birim tarafından evrak üzerinde bulunan faks numarasının gönderen trafik kuruluşuna ait olup olmadığı teyit edilecek, 2-Muvafakatnameyi alan trafik kuruluşumuzca, trafikten men edilen aracın teslim edileceği kişiye ait nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi fotokopisi, 3-Muvafakatname verilen kişinin Pol-Net’ten sürücü belgesi sorgulaması yapılarak sürücü belgesinin o aracı kullanmaya yetki verip vermediği ile geçerliliği kontrol edilecek ve herhangi bir olumsuzluk görülmemesi halinde araç teslim edilecektir. NOT: Herhangi bir nedenle sahibine ulaşılamayan araçlar, Pol-Net sorgusu da yapılarak teslim edilmesinde herhangi bir sakınca yok ise araç sürücüsüne teslim edilecektir.	15 DAKİKA
----	---	--	-----------

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ

İsim Münire DİLBER

Unvan TRAFİK TESCİL VE DENETLEME
ŞUBE MÜDÜRÜ

Adres Uncubozköy Mah. M.Sinan
Bulv.No:173/B MANİSA

Tel (0236)2314601 (5910)

Faks -

E-Posta munire.dilber@egm.gov.tr



İkinci Müracaat Yeri İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ

İsim İLKER ÇETİNKAYA

Unvan İL EMNİYET MÜDÜR YARDIMCISI

Adres Uncubozköy Mah. M.Sinan Bulvar
No:173/B MANİSA

Tel (0236)2314601 (6200)

Faks -

E-Posta ilker.cetinkaya@egm.gov.tr