



T.C.
MANİSA VALİLİĞİ
İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE HABERLEŞME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BASVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	112 Acil Çağrı Hattı üzerinden vatandaşların ihbar ve şikâyetlerinin alınması.	112 Acil Çağrı Hattı üzerinden başvuru yapıldığından herhangi bir belge ve doküman istenmemektedir.	*İhbarda çağrıyı karşılama süresi ortalama 3 saniye. *İhbarda Ortalama Konuşma süresi 50.73 saniye.
2	manisa155@egm.gov.tr Adresine Yapılan İhbar ve Şikâyetlerin Alınması.	Herhangi bir belge ve doküman istenmemektedir.	*İhbarların gereği yapılmak üzere ilgili birimlere iletilme süresi 60 saniye.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ	İkinci Müracaat Yeri	İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
İsim	Mesut Muhammet SOLAK	İsim	Hakan UZUNDAĞ
Unvan	Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Şube Müdürü	Unvan	İL Emniyet Müdür Yardımcısı
Adres	Güzelyurt Mah. Tarzan Bulvarı No:99 Yunusemre/MANİSA	Adres	Uncubozköy Mah. Mimar Sinan Bulvarı No:173 Yunusemre/MANİSA
Tel	05055440179	Tel	05557538744
Faks	02362313577	Faks	
E-Posta	mesutmuhammet.solak@egm.gov.tr	E-Posta	hakan.uzundag@egm.gov.tr
İMZA			